

# 事故時の対応



全国76カ所・約800名のスタッフがスタンバイしています！

事故発生時	<h3>事故受付</h3> <p><b>休日・夜間を問わず、24時間365日</b></p> <p>マイカー共済 事故受付センター  <b>0120-0889-24</b> <small>オハヤク ツーホー</small> ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。</p> <p>※直ちにご連絡いただけない場合でも、事故発生後24時間以内にご連絡ください。                  ※IP電話等、上記フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、下記までご連絡をお願いします。                  03-6628-4600 (有料)</p>
	<h3>現場急行</h3> <p><b>現場急行サービスも24時間365日</b></p> <p>事故現場からご連絡をいただき、お客さまの要請があればマイカー共済が委託したスタッフが現場へ駆けつけ、事故状況やお困りの点をお聞きし、ご安心をサポートします。</p> <p>※車対車の事故に限ります。                  ※原則として、対応員の出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できること（高速道路や一部の場所を除く）が条件となります。                  ※事故状況または地域によっては、お電話でのご説明やアドバイスにさせていただく場合があります。</p>
対応・示談	<h3>事故初期対応</h3> <p><b>土・日・祝日(9:00~21:00*)もサポート</b> <small>*19:00までにご連絡いただいた場合の対応時間です。</small></p> <p>人身事故や緊急を要する場合、代車手配や病院への連絡、相手方への対応など、事故の初期対応をサポートします。</p> <p>※重大事故（死亡・入院または多重事故の場合）は、専門知識を有するスタッフが契約者に早期に面会し、安心をご提供します。</p>
	<h3>示談交渉</h3> <p><b>示談交渉サービス付き（対人・対物賠償事故に限ります）</b></p> <p>最寄りのマイカー共済損調サービスセンターの担当者が示談交渉を含め事故解決までお手伝いします。</p> <p>マイカー共済損調サービスセンターでは原則として、損害賠償責任のある事故について、示談交渉を行います。</p> <p>※被共済者および相手方の了解があらかじめ必要です。                  ※示談交渉を円滑に進めるために、相手方との交渉の場にご同行、ご同席いただくなどご協力をお願いすることがあります。                  ※相手方へのお見舞い、葬儀への参列などを通じ、相手方に誠意を尽くしていただきますようお願いします。                  ※自賠責共済（保険）が締結されていないときや、被共済者が協力を拒まれた場合等、示談交渉をお引き受けできない場合があります。</p>
事故後の	<h3>マイカー共済事故相談ダイヤル</h3> <p><b>事故の相談には</b></p> <p>「マイカー共済事故相談ダイヤル」で、交通事故に関する質問や相談にフリーダイヤルでお答えします。</p> <p> <b>0120-8740-16</b> <small>ハナシヨ イロイロ</small> (受付時間：平日・休日問わず9:00～21:00)                  ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。</p>

# マイカー共済 ロードサービス



24時間  
365日  
ご利用可能

故障などのトラブル解決に、ロードサービスをご活用ください。

## マイカー共済ロードサービスの内容



### 自走不能な場合のレッカーけん引または積載車による搬送

被共済自動車に故障により自力走行不能となり、現場での緊急修理(30分程度の修理)を行ったとしても自力走行が困難な場合に、レッカー手配をし、けん引距離は100kmまで、レッカー費用を無料サービスします。

- ※ご自身で手配されたレッカー費用の精算はいたしません。
- ※100kmを超えたけん引については有料となります。
- ※最寄りの修理工場までの距離は無制限。



### 現地にて実施可能な30分以内の路上クイックサービス

バッテリーあがりのジャンピング(ケーブルをつないでエンジンをスタートさせること)作業、鍵の開錠(国産・外車のシリンダーインロック開錠)作業、パンクやタイヤの脱輪等によるスペアタイヤ交換作業、側溝や道路外への、脱輪・落輪引き上げ作業(クレーン利用等を伴う特殊作業含む)等で、現場での30分以内の作業費用が無料サービスとなります。

- ※雪道・ぬかるみ・砂浜等でスリップ・スタック状況からの引き上げ作業等は有料となります。



### 燃料切れ時ガソリン等お届けサービス

燃料切れ時のガソリンを10Lまで無料で給油します(1共済期間1回のみ)。



### クレーン等をともなう特殊作業(脱輪・落輪等引き上げ)のサービス

側溝や道路外への脱輪・落輪等があった場合、クレーン等での引き上げ・引き出し作業を無料で行います。(雪道・ぬかるみ・砂浜等でスリップ・スタック状況からの引き上げ等、一部有料のものもあります。)

※サービスのご利用には、一部制限があります。

#### 対象

### マイカー共済すべてのご契約

※マイバイク特約や他車運転危険補償の対象となる他の自動車は除きます。

#### ご利用の方法

24時間受け付けています。携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

もしものときは  **0120-889-376** ハヤク ミナロードサービス にご連絡をお願いします。

- ※ご利用は上記フリーダイヤルに事前にご連絡いただき、マイカー共済が認めた場合に限りです。現場の住所の確認ができる場合はあわせてご連絡ください。
- ※ご自身で手配された業者の費用精算はいたしません。

充実の補償

特約・割引制度

安心のサポート体制

ご契約のてびき