



マイカー共済ロードサービス

24時間365日、お車のトラブル解決に。故障時の頼もしい味方です。

ご利用できる方

四輪自動車契約で、人身傷害補償または車両損害補償をご契約いただいた場合にご利用いただけます。

(人身傷害補償についてはP.4、車両損害補償についてはP.6・7をご参照ください)

契約車両	人身傷害補償・ 車両損害補償 どちらも契約あり	人身傷害補償 契約あり 車両損害補償 契約なし	人身傷害補償 契約なし 車両損害補償 契約あり	人身傷害補償・ 車両損害補償 どちらも契約なし
四輪自動車	○	○	○	×
二輪自動車・原付自転車 (マイバイク特約含む)	×	×	×	×

ご利用の方法

24時間受け付けています。
携帯電話・PHSからご利用いただけます。

もしものときは

ハヤク ミナロードサービス

0120-889-376 にご連絡をお願いします。

※ご利用は上記フリーダイヤルにご連絡いただき、マイカー共済が出動を認めた場合に限りです。現場の住所の確認ができる場合はあわせてご連絡ください。
※ご自身で手配された業者の費用精算はいたしません。

マイカー共済ロードサービスの内容



自走不能な場合のレッカーけん引 または積載車による運搬

契約車両(被共済自動車)が故障により自力走行不能*1となり、現場での緊急修理(30分程度の修理)を行ったとしても自力走行が困難な場合に、レッカー手配をし、けん引距離30km*2まで、**レッカー費用を無料サービス**します。



現地にて実施可能な30分以内*1の 路上クイックサービス

バッテリーあがりのジャンピング(ケーブルをつないでエンジンをスタートさせること)作業*2、鍵の開錠(国産・外車のシリンダーインロック開錠)作業*3、パンクやタイヤの脱輪等によるスペアタイヤ交換作業*4、側溝や道路外への脱輪・落輪引き上げ作業等で、**現場での30分以内の作業費用が無料サービス**となります。



燃料切れ時のガソリンお届けサービス

燃料切れ時のガソリンを**10Lまで無料**でお届けします。

注意点

- *1 自力走行不能とは、故障のため動かない状態のことをいいます。したがって雪道・ぬかるみ・砂浜等でスリップ・スタックした状態は故障ではないため、無料サービスの対象外です。
- *2 30kmを超えたけん引については有料となります。

- *1 クレーン等を伴う特殊作業、スタック状況からの引き上げ作業等、30分を超える難作業は有料となります。
- *2 バッテリー充電は有料となります。
- *3 特殊シリンダー、セキュリティー付きの開錠や紛失等による鍵の作成作業は全額有料となります。
- *4 チェーンの脱着は無料サービスの対象外です。

このサービスは1契約期間中1回を限度とします。

※上記以外の場合、費用が**有料**となることがありますので、あらかじめご了承ください。
※地域・時間帯、悪天候、災害、事故の多発などでロードサービス会社の人手が不足する場合は、即時対応できないことがあります。
※サービスのご利用には、一部制限があります。詳細は「ご契約のしおり」記載の「マイカー共済ロードサービス実施規定」をご参照ください。



24時間コールサービス (番号案内)

ドライブ中のアクシデント等の際に、ガソリンスタンド、宿泊施設、タクシー会社、レンタカー会社、鉄道会社、航空会社の電話番号案内サービスが受けられます(マイカー共済にご契約の方はどなたでもご利用いただけます)。