

事故時の対応

全国79カ所・約850名のスタッフがスタンバイしています！

事故発生時

事故受付

休日・夜間を問わず、24時間365日

マイカー共済
事故受付センター  **0120-0889-24** オハヤク ツーホー ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※直ちにご連絡いただけない場合でも、事故発生後24時間以内にご連絡ください。

現場急行

現場急行サービスも24時間365日

事故現場からご連絡をいただき、お客さまの要請があればマイカー共済が委託したスタッフが現場へ駆けつけ、事故状況やお困りの点をお聞きし、ご安心をサポートします。

※車対車の事故に限ります。

※原則として、対応員の出勤拠点から事故現場まで30分程度で到着できること(高速道路や一部の場所を除く)が条件となります。

※事故状況または地域によっては、お電話での説明やアドバイスにさせていただく場合があります。

事故初期対応

土・日・祝日(9:00~21:00*)もサポート

*19:00までにご連絡いただいた場合の対応時間です。

人身事故や緊急を要する場合、代車手配や病院への連絡、相手方への対応など、事故の初期対応をサポートします。

※死亡・入院および多重事故などの重大事故の場合は、専門知識を有する職員が契約者と早期に面会し、安心を提供します。

示談交渉

示談交渉サービス付き(対人・対物賠償事故に限ります)

最寄りのマイカー共済損調サービスセンターの担当者が示談交渉を含め事故解決までお手伝いします。マイカー共済損調サービスセンターでは原則として、損害賠償責任のある事故について、示談交渉を行います。

※被共済者および相手方の了解が必要です。

※あらかじめ相手方への了解を取り付けていただきます。

※示談交渉を円滑に進めるために、相手方との交渉の場にご同行、ご同席いただくなどご協力をお願いすることがあります。

※相手方へのお見舞い、葬儀への参列などを通じ、相手方に誠意を尽くしていただきますようお願いいたします。

※自賠責共済(保険)が締結されていないときや、被共済者が協力を拒まれた場合等、示談交渉をお引き受けできない場合があります。

事故後の 相談には

マイカー共済事故相談ダイヤル

「マイカー共済事故相談ダイヤル」で、交通事故に関する質問や相談にフリーダイヤルでお答えします。

 **0120-8740-16** ハナシヨ イロイロ (受付時間：平日・休日問わず9:00~21:00)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

フルマの補償

ステップ1
基本の補償

ステップ2
お車の補償

ステップ3
特約・割引

事故時の対応
ロードサービス

ご契約のてびき

対応・示談

事故後の
フォロー

※フリーダイヤルにご連絡をいただく際は、番号をお確かめのうえ、おかけください。